



## infoskop® Garantiebrief

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

infoskop® bietet Ihnen hochwertige Beiträge zu Selbstzahler- und Regelleistungen, Unterhaltung und Praxispräsentation bei voller Programmhoheit der Arztpraxis. Bereits seit 2002 sind das die Produktmerkmale unseres Praxis-TVs, seit 2010 auch in **HD-TV**.

In Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Kunden aus Pharma, Medizintechnik und Medienwelt (dpa, RTL, Bayer, Boehringer, Straumann, EMS, Med Reflexx, u.v.a.) formen wir für Sie ein ganz besonderes Produkt – wir stehen für Verlässlichkeit, Seriosität und dauerhafte Leistungsfähigkeit und geben deshalb unseren Kunden folgende Garantien:

**Gerätegarantie** - Auf alle gelieferten Geräte erhalten unsere Kunden **volle Garantie in der gesamten Vertragslaufzeit**. Wir verbauen ausschließlich topaktuelle und energieeffiziente Markengeräte – auch unserer Umwelt zuliebe.

**Leistungsgarantie** - Das Flatrate-Paket sichert Ihnen jederzeit den vollen Zugriff auf **Deutschlands größten Praxis-TV Filmpool mit rund 1.000 Beiträgen**. Das bedeutet:

- Beliebig viele **Selbstzahler- und Regelleistungs-Beiträge** in Ihrem Programm.
- Beliebig viele eigene Inhalte im Programm (z.B. **kostenlose Selbstdarstellung** usw.).
- Sollten wir ein Thema nicht haben, produzieren wir es für Sie kostenlos und **in HD-TV**.

**Aktualitätsgarantie** - Wir sichern Ihnen Effektivität und Flexibilität bei Änderungen Ihres Leistungsangebotes, z.B. durch neue Leistungen oder saisonale Anpassungen. So haben Sie immer das beste und perfekt an Ihr Leistungsangebot angepasste infoskop® Praxis-TV. Das bedeutet:

- **Alle Änderungen am Programm sind kostenlos** über unsere Hotline möglich. Oder auch einfach und bequem direkt via PC aus der Praxis oder von zuhause - so sind jederzeit stündliche, tägliche oder auch saisonale Programmänderungen möglich und steuerbar.
- **Nur bei uns:** sofortige, direkte Anwahl Ihrer Filme und unserer Spartenkanäle über Ihre infoskop®-Fernbedienung.
- **Alle Filme (Bebilderung und Aussagen) werden Ihren Wünschen, Ihrer Medizin und Ihrer Praxis (z.B. Ihrem Personal) angepasst.**

Gerätegarantie, Leistungsgarantie und Aktualitätsgarantie sind feste Bestandteile des Flatrate-Pakets, so dass keine zusätzlichen Kosten anfallen.

Auf gute Zusammenarbeit und mit freundlichen Grüßen



Rainer Steenhusen  
(Geschäftsführer)